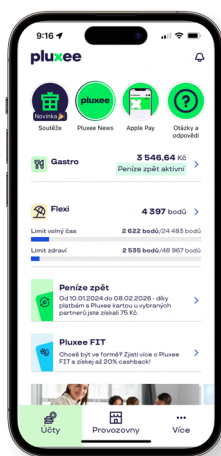




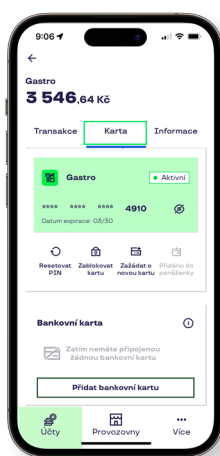
Jak zablokovat kartu?

Pokud jste ztratili svou kartu Pluxee a máte obavy z možného zneužití, můžete ji sami zablokovat online ve svém účtu Pluxee na adrese www.ucet.pluxee.cz nebo v mobilní aplikaci Pluxee Česká republika.

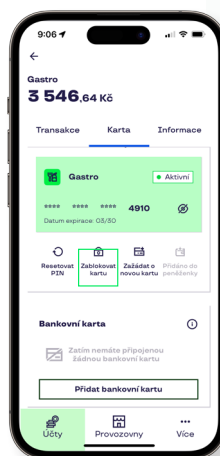
V mobilní aplikaci:



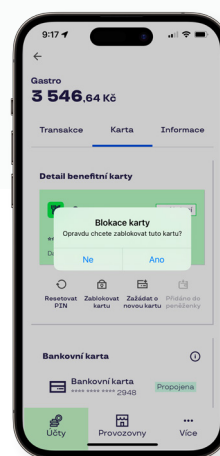
Nejprve vyberte typ účtu „Gastro“ nebo „Flexi“.



Klikněte na „Karty“ v horní záložce.



Zvolte možnost „Zablokovat kartu“.



Potvrďte svou volbu. Stav vaší karty se tím změní z aktivní na blokovanou.

Na webových stránkách Pluxee účtu:

Přihlaste se ke svému účtu na adrese ucet.pluxee.cz. Nejprve vyberte typ účtu, ke kterému je karta přiřazena – Gastro nebo Flexi. V účtu klikněte na **ikonu ozubeného kola** v levém spodním panelu a vyberte možnost „**Blokovat kartu**“. Poté potvrďte svou volbu.

Pokud by se zablokovaná karta našla, postupujte stejnou cestou přes možnost „**Odblokovat kartu**“.